



Vaaranpaikat verkko-ostoksilla

4.6.2019 Saija Kivimäki

Suomalaiset verkko-ostoksilla

- noin 80 % suomalaisista ostaa verkosta vähintäänkin vuosittain
- vuonna 2017 suomalaiset ostivat tavaroita verkosta yhteensä 4,9 miljardilla eurolla
- suomalaiset ostavat netistä eniten vaatteita ja kenkiä, kirjoja, viihde-elektroniikkaa sekä kauneudenhoitotuotteita
- ahkerimmin ulkomailta ostoksia tehtiin kiinalaisista verkkokaupoista (53%)
- noin 25 % suomalaiskuluttajista toivoo, että paketit toimitettaisiin lennokeilla tai itseohjautuvilla ajoneuvoilla

Lähteet: kaupan liitto, Svea Ekonomin kuluttajakysely, International Post Corporationin (IPC) verkkokauppatutkimus, PostNord Verkkokauppa Pohjoismaissa



Tilausansat

- kuluttaja tulee sitoutuneeksi tilaukseen, jota ei ymmärtänyt tekevänsä
- sähköposti, facebook, tekstiviesti
- tyypillisesti:
 - ilmaiset näytteet/kokeilupakkaukset (kosmetiikkaa, terveystuotteita)
 - arvonnat ja nettikyselyt (palkintona lahjakortteja)
 - edullinen elektroniikka (iPhone eurolla)

Kuluttaja havahtuu vasta kun huomaa lisäveloituksia tililtään/saa jatkolähetyksen ja laskun!

Miten tunnistaa tilausansa?

- Ilmainen näyte! Kokeile veloituksetta! Näytepakkaus vain postikulujen hinnalla! Maksat vain lähetyskulut!
- Vastaa nyt ja saat älypuhelimien pelkillä toimituskuluilla!
- iPhone 7 nyt vain 3 €! Saat HD-videokameran, vain 10 euroa!
- Maksat vain 1 EUR!
- Saat jäsenyyden ja lahjan vain yhdellä eurolla!
- Kerro mitä mieltä olet ja saat pitää kokeilemasi tuotteen!
- Onnea, olet voittanut! Onnittelut – sinut on valittu!

Ennen kuin menet... **LOPETAA**

älä missaa tätä kertaluonteista tarjousta!

**OLET OIKEUTETTU
ILMAINEN NÄYTE!**
MAKSAT VAIN LÄHETYKSESTÄ!

PERE PERLELUX

SAAT NÄYTEPULLON >>

**VOITA LAHJAKORTTI
500€**

LAHJAKORTTI 500€

**ERIKOISTARJOUS
MAKSAT VAIN 1€**

1. Täytä tietosi
2. Suorita 1€ maksu

ILMOITTAUTUA

Etunimi
Sukunimi
Osoite
Postinumero
Puhelinnumero
Sähköposti

Olen yli 18-vuotias ja hyväksyn ehdotetun ehdotuksen, että minulla on oikeus käyttää korttia ja että minulla on oikeus käyttää korttia. Minun yhteystietoni on tarkistettu ja se on oikein, ja se on oikein.

JATKA >

Viesti WWW-sivulta

ONNEKSI OLKOON!!

Sinut on valittu jäseneksi Applen tuotetestauspaneeliin koekäyttämään tulevaa iPhone 7 -laitetta.
Jatka napsauttamalla OK, niin me annamme sinulle upouuden iPhone 6:n.

OK

Finnkino ja huijausviestit

- sähköpostiviesteinä, tekstiviesteinä puhelimeen (tekstiviesti saattaa tulla samaan viestiketjuun Finnkinolta aiemmin saatujen (mobiililippu)viestien kanssa), facebookissa mainoksina ja yksityisviesteinä, kännykkäsovellusten sisäisissä ostoissa
- tilausansa, verkkoviihde 86 EUR/kk

Finnkino tarjoaa kaksi elokuvaalippua vain 5€. Tarjous on voimassa vain 50 ensimmäiselle asiakkaalle. Klikkaa tästä: <http://www.1f.gg/s/39y1io/5yf>

Finnkino ja huijausviestit

- *huijausviestejä myös huijausviesteistä - toiminta ammattimaistuu entisestään*

Pahoittelemme, mitä tapahtuu!

Useat asiakkaamme ovat kevästä 2018 alkaen saaneet sähköpostiviestejä, joissa "myydään" Finnkinon lahjakortteja pilkkahintaan tai kehoitetaan osallistumaan kyselyyn jonka palkintona on leffalippuja.

Samankaltaisia viestejä on lähetetty asiakkaille myös tekstiviesteinä puhelimeen sekä Facebookissa yksityisviesteinä. Viime kesänä mukaan tulivat myös kännykkäsovellusten sisäisissä ostoissa esiintyvät huijaustarjoukset.

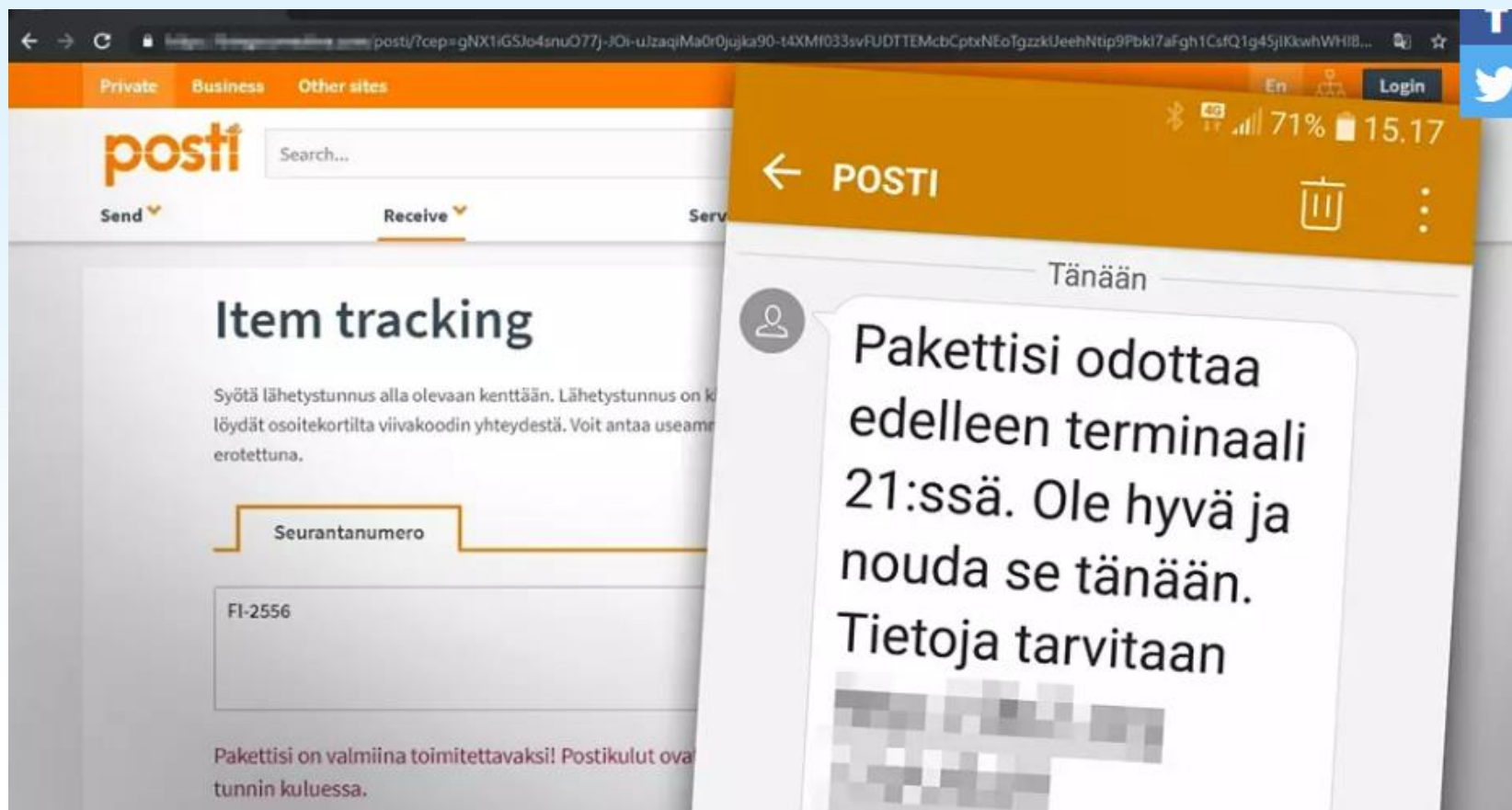
Hyväksy tämä tarjous huoltomme puutteesta.

[Klikkaa tästä saadaksesi lippuja](#)

Kun näet houkuttelevan mainoksen:

- *tilausta ei pidä tehdä suin päin* - käytä aikaa ja tutustu sopimusehtoihin, usein olennaiset ehdot ovat sivun alalaidassa, tarkista lähettäjän sähköpostiosoite ja verkkosoite
- jos sinun kerrotaan voittaneen jotain arvonnassa, johon et ole osallistunut, ohita ilmoitus
- "Vain tänään, vain sinulle" on voimassa todennäköisesti myös huomenna
- älä ryhdy tuotetestaajaksi, jos et ole lukenut sopimusehtojen viimeisiäkin rivejä
- googlaa tuotemerkki/myyjä/kampanja, saatat löytää muiden kokemuksia samasta tarjouksesta
- älä tilaa mitään vain postilokeron kautta toimivalta yritykseltä
- jos maksat kortilla, käytä luottokorttia

Huijaus postin nimissä



Tuoteväärännökset verkkokaupoissa

- verkkokauppa suomenkielinen (kirjoitusvirheitä)
- verkkosivuilla ei ole yhteystietoja, ainoastaan yhteydenottolomake
- myynnissä edullisia tunnettuja tuotemerkkejä esim Nike, Boss
- tuote saapuu Kiinasta - tullimaksut
- piraattituote, täysin tilausta vastaamaton tuote, viallinen tuote, osa tilatuista tavaroista puuttuu
- verkkosivu on poistunut tilauksen jälkeen
- myyjä ei vastaa verkkolomakkeella tehtyyn reklamaatioon tai jos vastaa, se pitää kauppaa sovitun mukaisena tai tarjoaa alennusta seuraavasta tilauksesta



ROI AUTOPALVELU



0 Items: €0.00

KASSA

ETUSIVU

LÄHETYSTIEDOT

OTA YHTEYTTÄ

RYHMÄT

Adidas

Asics

Converse

Kengät

New Balance

Nike

Puma

ESITTELYSSÄ



GSRQH Adidas Adipure Z Cross Wd...



ILNPKP Adidas Originals Ard1...

Etusivu > Adidas

ADIDAS

Suodata tulokset:

Tuotteet jotka alkavat kirjaimella ... ▼

Show: 30 ▼



www.roi-autopalvelu.fi

115GLERU Adidas Big Boys Stan Smith Star Wars klo Vapaa-ajan-lenkkarit Finish Line-juoksukengistä

~~€262.30~~ **€77.80**
Säästä: 70% Lisätietoja



www.roi-autopalvelu.fi

1195E Adidas Originals Hard Court Hi 3 miesten vaaleanharmaa valkoinen vaaleanharmaa juoksukengät

~~€265.38~~ **€77.58**
Säästä: 71% Lisätietoja



www.roi-autopalvelu.fi

110SREUB Adidas Naisten Originals Superstar Tomaatti Tomaatti Valkoinen Kengät

~~€256.12~~ **€77.73**
Säästä: 70% Lisätietoja



Kirjoita hakusanat tähän



Jopa 67%!

365 päivää palautusoikeus!

24/7 asiak

Ryhmät

Miesten

- Adidas
- Brütting
- Bugatti
- Clarks
- Dc
- Dockers
- Ecco
- Fretz
- Geox
- Tai & Co

Etusivu > Yhteydenotto

Yhteydenotto

* Tarvittava tieto

Koko nimi: *

Sähköpostiosoite: *

Viesti: *

[← takaisin](#)

[lähetä](#)

Näin voit tunnistaa tuotevääreännöksiä myyvän verkkokaupan:

- löydätkö myyjän yhteystiedot verkkosivulta, myös muun kuin postilokero-osoitteen? (Voit myös syöttää sivuston osoitteen ja verrata tietoja who.is ja scamadviser.com – palveluihin.)
- etsi hakukoneilla muiden kuluttajien arvioita myyjästä, tarkista arvostelufoorumit
- tarkista tuotteen aitous vertaamalla esimerkiksi logoa ja sen sijaintia tuotteessa tuotemerkin virallisella verkkosivulla oleviin tuotteisiin
- tarkista, onko tuotemerkillä listaa virallisista jälleenmyyjistä tai tietoa väärennosten myyjistä
- vertaile hintaa virallisen verkkosivuston tuotteisiin. Älä luota sokeasti sivustoihin, jotka tarjoavat poikkeuksellisen houkuttelevia tarjouksia!
- tarkista tilausehdot - kerrotaanko niissä esimerkiksi palautusoikeudesta
- varo sivustoja, jotka on kirjoitettu huonolla kielellä tai jotka käyttävät huonolaatuisia kuvia. Kannattaa kuitenkin muistaa, että osa tuotevääreännöksiä tarjoavista sivuista on erittäin ammattimaisesti tehtyjä!
- suojaa maksusi. Maksa mieluiten luottokortilla tai suosi peruutettavissa olevia maksutapoja, kuten esimerkiksi PayPalia. Vältä muita maksutapoja.

Mikä on tärkein asia verkko-ostoksilla?

▪ Luotettava myyjä

- kertooko myyjä selkeästi sivuillaan nimensä, katuosoitensa ja puhelinnumeronsa sähköpostiosoitteen lisäksi?
- pelkän sähköpostiosoitteen tai postilokeron kanssa ei kannata käydä kauppaa!
- verkko-osoitteesta ei ilmene missä maassa myyjä toimii
- etsi tietoa myyjästä myös syöttämällä yrityksen nimi hakukoneeseen – esimerkiksi keskustelupalstoilta saatat löytää tietoa muiden ostokokemuksista, arvostelufoorumit (esim trustpilot)

Maksa luottokortilla tai esim PayPalilla!

Huijarit kuriin! -hanke 1.1.2019–31.12.2021

- verkkosivu:

Huijausinfo.fi

- Facebook-sivu:

facebook.fi/huijausinfo



- <https://yle.fi/aihe/artikkeli/2019/05/17/digitreenit-testaaja-parjaatko-nettiajan-huijareille>

Lisätietoa ja auttavat tahot:

- <https://www.kkv.fi/Tietoa-ja-ohjeita/Ostaminen-myyminen-ja-sopimukset/huijaukset/>
- <https://www.ecc.fi/Teemat/verkkokauppa/varo-verkossa/>
- <https://www.ecc.fi/Teemat/verkkokauppa/verkko-ostamisen-muistilista/>
- jos kyseessä on kotimainen verkkokauppa, ota yhteys kuluttajaneuvontaan: <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>
- jos verkkokauppa on toisesta EU-maasta, Norjasta tai Islannista, ota yhteys Euroopan kuluttajakeskukseen: <https://www.ecc.fi/>

Etkö saanut verkkokaupasta mitä tilasit?



Pettymysten välttämiseksi tutustu verkkokauppaan tarkasti ja maksa luottokortilla aina, kun mahdollista.

 Kuluttajaneuvonta.fi

Kiitos!



Kilpailu- ja
kuluttajavirasto

kkv.fi